

Infos für Bar-/Servicepersonal

Für den Verkauf und die Abgabe von Alkohol, Tabakprodukten, pflanzlichen Rauchprodukten und elektronischen Zigaretten gelten folgende Bestimmungen (GGG Art. 29, HGG Art. 16):

Verkauf und Abgabe

unter 16

Kein Alkohol, keine Tabak- und Nikotinprodukte, pflanzliche Rauchprodukte und elektronische Zigaretten mit und ohne Nikotin

ab 16

Bier, Wein, Schaumwein und Obstwein

ab 18

Spirituosen, Tabak-/Nikotinprodukte, pflanzliche Rauchprodukte, elektronische Zigaretten mit und ohne Nikotin

betrunken

Kein Alkohol

Verhalten beim Verkauf von Alkohol, Tabakprodukten, pflanzlichen Rauchprodukten und elektronischen Zigaretten:

- Alter kontrollieren (Amtlichen Ausweis verlangen)
- Altersrechner verwenden
- Grund für Verweigerung des Verkaufs nennen
- Keine Diskussion, ruhig und freundlich bleiben, keine Moralpredigt
- Alkoholfreie Alternativen vorschlagen
- Kein Alkohol an Betrunkene ausschenken

Was ich sagen kann, wenn die Person jünger als 25-jährig aussieht:

- «Zeigen Sie mir bitte Ihren Ausweis. Es ist verboten Alkohol, Tabakprodukte, pflanzliche Rauchprodukte und elektronische Zigaretten an Personen zu verkaufen, die zu jung sind.»
- «Kann ich bitte Ihren Ausweise sehen? Ohne gültigen Ausweis kann ich Ihnen keinen Alkohol / keine Tabak- oder Nikotinprodukte verkaufen.»
- «Der Verkauf von Tabakprodukten / pflanzlichen Rauchprodukten / elektronischen Zigaretten ist erst ab einem bestimmten Alter erlaubt. Darf ich bitte Ihren Ausweis sehen?»

Was ich sagen kann, wenn die Person klar zu jung ist:

- «Ich darf dir keinen Alkohol / keine Zigaretten / Tabakprodukte / pflanzliche Rauchprodukte / elektronische Zigaretten / Snus / Schnupf verkaufen, du bist zu jung.»
- «Du bist zu jung dafür und ich mache mich strafbar, wenn ich es dir verkaufe.»
- «Wie du auf dem Schild siehst, bist du zu jung. Ich darf und will dir das nicht verkaufen.»

Wie ich antworten kann, wenn man mir sagt:

«Dann kauft mein älterer Kollege den Alkohol / die Tabak- / Nikotinprodukte.»

- «Es ist auch für ihn verboten, dir Alkohol / Tabakprodukte, pflanzliche Rauchprodukte und elektronische Zigaretten weiterzuverkaufen oder gratis zu geben.»
- «Da ich weiss, dass er Alkohol / Tabak- oder Nikotinprodukte für dich kauft, werde ich es ihm ebenfalls nicht verkaufen.»

Wie ich antworten kann, wenn man mir sagt: «Der Alkohol / die Tabak- / Nikotinprodukte sind für meine Eltern.»

- «Ich darf dir das auch für deine Eltern nicht verkaufen. Sie müssen selbst vorbei kommen.»

Auszufüllen durch das Bar-/ Servicepersonal

- Bei Fragen / Problemen hole ich: _____
- Kein Alkoholkonsum während der Arbeitszeit
- Ich kenne die Jugendschutzbestimmungen und wende sie an

Ort, Datum

Barverantwortliche/r

Mitarbeiter/in

Name

Name

Unterschrift

Unterschrift
